

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ПОДСИСТЕМА «ЛОЯЛЬНОСТЬ ЗА
НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ»**

***Руководство пользователя
Версия 5.3.6.0 - 5.4.3.6***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 28.07.2011	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.2.0
Публикация документа	Дата: 09.06.2012	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.0
Публикация документа	Дата: 29.08.2012	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.1
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.2
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.3
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.4
Публикация документа	Дата: 16.03.2015	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.5
Публикация документа	Дата: 17.06.2015	Версия: 5.3.6.0 – 5.4.3.6

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Основные понятия	5
1.2 Используемые сокращения	5
2 РАБОТА С ВНЕШНИМИ КАРТАМИ.....	6
2.1 НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ	6
2.2 ДОБАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАРТЕ В БД.....	7
2.3 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТАМ.....	7

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Закладка «Импорт» окна «Конфигурация».....	6
Рис. 2. Рабочее окно изменения настроек импорта.....	6
Рис. 3. Сообщение о результатах приёма информации.....	7
Рис. 4. Закладка «EMV» окна «Карты (все)».....	7

1 ВВЕДЕНИЕ

Подсистема «Лояльность за наличный расчет» (далее по тексту — *Подсистема*) входит в состав системы «Petrol Plus» и предназначена для обеспечения возможности предоставления скидок клиентам, которые приобретают топливо и товары за наличный расчёт на точках обслуживания (ТО) системы «Petrol Plus». Автоматизированная система «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) разработана для организации оплаты товаров и услуг с помощью пластиковых карт (смарт-карт).

В настоящем документе представлено описание импорта данных из файлов, содержащих информацию о картах, не форматируемых в *Подсистеме* (далее по тексту — *внешние карты*).

1.1 Основные понятия

Магнитная карта — пластиковая карта с магнитной полосой.

Карта EMV — банковская карта международных платёжных систем.

Приложение лояльности на карте с магнитной полосой — виртуальная карта ЛНР, информация по которой хранится на магнитной полосе карты. Так как переформатировать магнитную карту нельзя, то при работе с приложением лояльности на такой карте поддерживаются только схемы лояльности «Постоянная скидка» и частично — «Накопительная» только в случае работы с фиксированными бонусами).

Приложение лояльности на карте EMV — виртуальные карты ЛНР (одна или несколько), информация по которым хранится на чипе карты EMV.

1.2 Используемые сокращения

- БД** — база данных
- ЛНР** — лояльность за наличный расчёт
- PAN** — персональный идентификационный номер карты

2 РАБОТА С ВНЕШНИМИ КАРТАМИ

2.1 Настройка конфигурации

Для корректной работы *Подсистемы* с внешними картами, необходимо произвести настройку параметров конфигурации. Эта настройка производится в меню **«Система / Конфигурация»** на закладке **«Импорт»** (см. Рис. 1). Закладка **«Импорт»** отображается при включении в *Подсистему* дополнительного коммерческого модуля.

В окне **«Конфигурация»** в этом случае отображаются следующие параметры:

- «Владелец с карты» — флаг, указывающий на необходимость автоматического получения фамилии и имени владельца карты с самой карты при её добавлении и выдаче клиенту (при получении информации о владельце с карты она автоматически будет занесена в разряд физических лиц, при вводе информации вручную предоставляется возможность выбора — физическое и юридическое лицо);
- «Фамилия/Имя» — порядок следования фамилии и имени владельца карты, а так же символ(ы) их разделяющие, в информации, полученной с карты;
- «Подтвердить имя владельца» — флаг, указывающий на необходимость подтверждения полученных фамилии и имени владельца карты оператором;
- «Держатель с карты» — флаг, указывающий на необходимость автоматического получения данных держателя карты с самой карты при её добавлении и выдаче клиенту;
- «Маска защиты PAN» — закрытие PAN при любой его публикации. При установке флага в любую позицию, соответствующая ей позиция PAN-номера при публикации, например, на терминальном чеке, будет отображена символом, закрывающим реальное число (например «*»).

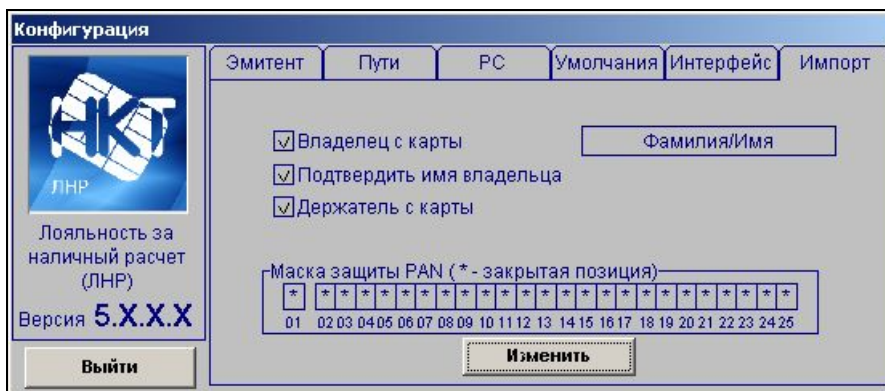


Рис. 1. Закладка «Импорт» окна «Конфигурация»

ВНИМАНИЕ!

Настройка параметров: флаг «Держатель с карты» и «Маска защиты PAN» осуществляется только в случае импорта карт с приложением EMV.

Изменить параметры работы с внешними картами можно при помощи кнопки **«Изменить»**. В открывшемся рабочем окне (см. Рис. 2) необходимо выставить флаги в соответствующих полях. Подтверждаются изменения при помощи кнопки **«ОК»** (при этом система выдаёт запрос на подтверждение действия), отменяются кнопкой **«Отмена»**.

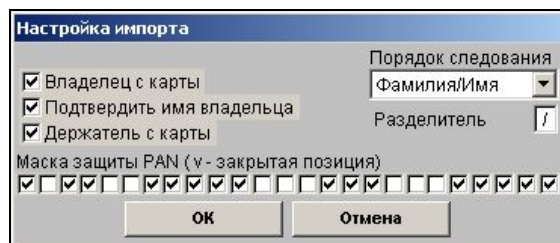


Рис. 2. Рабочее окно изменения настроек импорта

2.2 Добавление информации о карте в БД

Занесение информации о внешних картах ЛНР в *Подсистему* осуществляется с помощью приёма данных карт из текстового файла установленного формата. Сами карты могут быть отформатированы сторонним приложением; файл установленного формата, содержащий информацию по карте, формируется в процессе форматирования.

Для выполнения данной операции необходимо выбрать пункт **«Карты / Пакет / Импорт»**.

При выборе этого пункта открывается стандартное окно Windows выбора пути к файлу, из которого осуществляется приём данных.

В зависимости от настроек конфигурации (см. п. 2.1) *Подсистема* может запросить:

- подтверждение/ввод имени владельца;
- создание нового клиента или выдача уже существующему — если в базе данных уже имеется запись о клиенте с аналогичными данными (фамилия, имя, отчество), подсистема предложит на выбор:
 - выдать карту этому клиенту;
 - создать новую запись о клиенте с теми же параметрами и выдать карту ему.

По окончании процесса приёма информации система выдаст сообщение (см. Рис. 3).

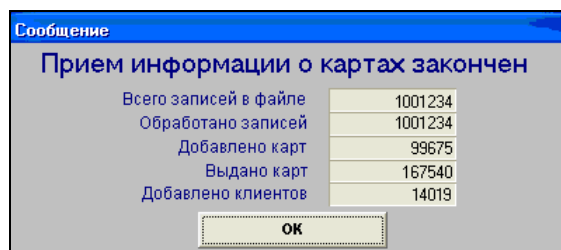


Рис. 3. Сообщение о результатах приёма информации

2.3 Просмотр информации по картам

Информация по приложениям лояльности на внешних картах просматривается аналогично информации по картам ЛНР (см. «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*») — в окнах, открываемых из главного меню **«Карты / Все»** или **«Карты / В работе»** (см. Рис. 4).

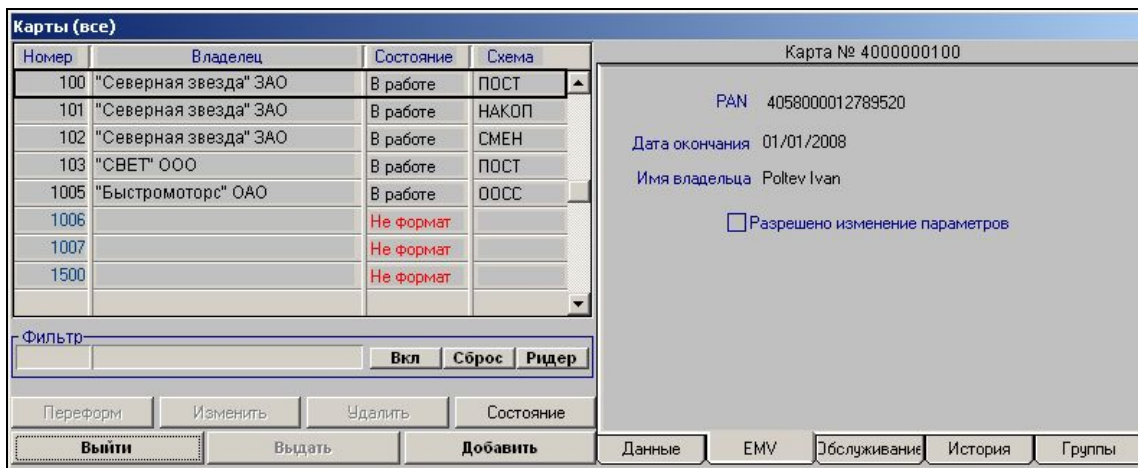


Рис. 4. Закладка «ЕМV» окна «Карты (все)»

Примечание.

При установке курсора на запись карты EMV в правой части окна появляется дополнительная закладка **«ЕМV»** (см. Рис. 4), на которой отображаются такие данные, как PAN-код карты, дата окончания срока её действия, имя владельца. При установленном флаге «Разрешено изменение параметров» для некоторых карт доступно изменение их параметров.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Подсистему* изменения без предварительного уведомления пользователя